

**Договор-оферта
об оказании платных образовательных услуг
по дополнительным общеобразовательным программам**

г. Волгоград

03.10.2024г.

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением **Частного учреждения дополнительного образования «ЛИНГВИН» (ЧУ ДО «ЛИНГВИН»)**, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии №34-10022017-00033 от 22.06.2021 года, выданной Комитетом образования, науки и молодежной политики Волгоградской области бессрочно, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Полозовой Ирины Анатольевны, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных в предложении условиях договора с любым, кто отзовется (публичная оферта) и содержит все существенные условия договора.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) размещен и постоянно доступен на Интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: www.lingwin.ru
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно – «Сторонами» настоящего договора-оферты. Лицо, в чьих интересах действует Заказчик, именуется «Обучающийся». Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице, если Заказчик действует в своих интересах.
- 1.3. Договор вступает в силу со дня совершения Заказчиком акцепта и считается заключенным на срок до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 1.4. Акцептом настоящего договора-оферты является факт предварительной оплаты услуг, являющихся предметом настоящего договора-оферты и совершения совокупности следующих действий:
 - 1) Ознакомление Заказчика с условиями договора, перечнем и порядком оказания услуг на сайте Исполнителя, направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя или по телефону Исполнителя.
При заполнении заявки Заказчик дает свое согласие на обработку и использование в рамках данного договора-оферты передаваемых Исполнителю персональных данных.
 - 2) Согласование программы обучения и предоставление Заказчику доступа в личный кабинет, а также возможности получать всю необходимую информацию.
 - 3) Выставление Исполнителем счета на предварительную оплату, имеющего индивидуальный учетный номер, который должен быть указан Заказчиком при оплате.
 - 4) После проведения Заказчиком предварительной оплаты по счету и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор вступает в силу:
- 1.5. Настоящий договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги по выбранной им программе (курсу) дополнительного образования (далее – Программа, образовательная программа), в соответствии с учебным планом, продолжительностью обучения, стоимостью и порядком оплаты образовательных услуг, а также другой информацией по программе (курсу), опубликованной на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.lingwin.ru.
- 2.2. Форма обучения – очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 2.3. После освоения Обучающимся выбранной образовательной программы и успешного прохождения Обучающимся всех видов мероприятий по оценке результатов освоения выбранной образовательной программы, ему выдается документ об обучении (сертификат) по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.
- 2.4. Место оказания образовательных услуг: г. Волгоград.

3. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося.

- 3.1. Исполнитель вправе:
 - 3.1.1. В рамках сетевой формы реализации Программ самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика / Обучающегося.

3.1.2. Применять к Заказчику / Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Изменять график предоставления образовательных услуг в случае производственной необходимости и в праздничные дни, заблаговременно уведомив Заказчика об отмене/переносе и возобновлении занятий по телефону или сообщения на номер, указанный в договоре. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

3.1.4. Снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

3.1.5. Требовать от Заказчика / Обучающегося соблюдения следующих условий участия в занятиях по расписанию: исключить общение на русском языке во время проведения занятия, с момента, когда преподаватель рекомендует перейти на иностранный язык; во время занятий не использовать сотовые телефоны; соблюдать распорядок проведения занятий. Исполнитель вправе отстранить Заказчика / Обучающегося от участия в занятиях в случае несоблюдения им вышеуказанных условий.

3.1.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, установленных в п. 7.3 настоящего договора, на срок более 7 (семи) календарных дней, приостановить действие настоящего договора до внесения платежа Заказчиком.

3.1.7. В случае если Заказчик / Обучающийся пропускает занятие без уважительной на то причины и без предоставления подтверждающих документов, занятие считается проведенным. Условия и порядок предоставления компенсации занятий, пропущенных по уважительной причине, регламентирован разделом 10 настоящего договора и правилами приёма обучающихся, а также порядком обучения в ЧУ ДО «ЛИНГВИН».

3.1.8. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Занятия не закреплены за конкретными преподавателями, поэтому Исполнитель имеет право, в случае необходимости, менять преподавателя для проведения занятия по расписанию.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

3.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, применяемой к Заказчику / Обучающемуся.

3.2.3. Пользоваться образовательными и иными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в образовательную программу, на основании отдельного договора.

3.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации образовательного процесса и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

3.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

3.3.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в Программу, на основании отдельно заключенного договора.

3.4. Обучающийся предоставляет согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование своего изображения в фото-, видеоматериалах, отдельных кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя, в информационных, рекламных материалах Исполнителя, использования в любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распростра-

няется на любые объекты, созданные Исполнителем в период действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего уведомления в соответствии с пунктом 13.1. Договора.

4. Обязанности Исполнителя:

- 4.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством РФ, учредительными документами и локальными нормативными актами, условия приема.
- 4.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.4. Обеспечить Обучающемуся следующие условия освоения Программы: после заключения Договора до начала реализации Программы обеспечить Обучающемуся доступ ко всем информационным и образовательным ресурсам Программы в электронной информационно-образовательной среде Исполнителя.
- 4.5. Сохранить место за Заказчиком/Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска законных представителей, и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине (в случае оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора) в течение одного модуля Программы.
- 4.6. Проявлять уважение к личности Заказчика/Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия.
- 4.7. Оказать Заказчику услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.8. Принимать от Заказчика оплату за образовательные услуги.
- 4.9. По требованию Заказчика предоставлять общую информацию о методиках, применяемых Исполнителем на занятиях.
- 4.10. Уведомить Заказчика о возможной нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 2 настоящего договора, вследствие индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 4.11. Обеспечить мониторинг и контроль выполнения учебного плана в соответствии с Программой. Вести учет посещений Заказчиком / Обучающимся занятий в течение всего срока проведения обучения по образовательной программе.

5. Обязанности Заказчика:

- 5.1. Обеспечить интернет-соединение, корректное функционирование устройств, используемых для осуществления видеосвязи.
- 5.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 5.3. Обеспечить защиту данных, передаваемых по настоящему договору при реализации Программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Не передавать логин, пароль доступа и прочие данные, полученные в связи с реализацией Программы третьим лицам, кроме указанных в договоре.
- 5.4. Извещать заблаговременно (за 24 часа до начала очередного занятия) Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях. Если извещение не поступило до начала очередного занятия, занятие считается пропущенным по вине Заказчика, оплачивается в полном размере и замена не предоставляется.
- 5.5. Обеспечивать посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.
- 5.6. Обеспечивать выполнение Обучающимся заданий, предусмотренных образовательной программой, для подготовки к занятиям.
- 5.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Обучающегося / Заказчика.
- 5.8. Проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 5.9. Возмещать причиненный ущерб, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.10. Обеспечить себя или Обучающегося канцелярскими принадлежностями, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг.

6. Обязанности Обучающегося.

- 6.1. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 6.1.1. выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, выделив не менее 4х часов в неделю на самостоятельную подготовку по Программе в полном объеме и в установленные сроки;
 - 6.1.2. информировать Исполнителя не менее чем за 24 часа об отсутствии возможности участия в занятиях и причинах пропуска;
 - 6.1.3. обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя, в том числе индивидуальным;
 - 6.1.4. соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно- хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

7. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

- 7.1. Стоимость, сроки и порядок оплаты образовательных услуг по Договору определяются в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.
- 7.2. Оплата производится Заказчиком в российских рублях путем передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.3. Заказчик обязан по запросу Исполнителя подтверждать оплату в течение 2 календарных дней с даты оплаты, предъявив копии соответствующих финансовых документов путем отправки сообщения на электронную почту Исполнителя.

8. Основания изменения и расторжения договора

- 8.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 8.3. По инициативе Заказчика договор может быть расторгнут в одностороннем порядке на основании устного или письменного заявления, при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя, уплатив стоимость образовательных услуг, фактически оказанных до даты расторжения договора.
- 8.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора, которые не устранены Исполнителем в 60-тидневный срок с даты письменного обращения к Исполнителю.
- 8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на образовательную программу;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг в течение срока, установленного в п.7.3 Договора;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика /Обучающегося;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору с полным расчетом по оказанным услугам.
- 8.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полной оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг.

9. Ответственность за неисполнение

или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

9.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги, либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок. Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор.

10. Пропуск занятий, компенсация пропущенных занятий

10.1. Условия компенсации пропущенных занятий и ограничения определены в «Правилах приема обучающихся и порядке обучения в ЧУ ДО «ЛИНГВИН».

10.2. Предоплата за занятия, пропущенные Обучающимся не по вине Исполнителя, возврату не подлежит, а образовательная услуга в таком случае считается оказанной и подлежит приемке Заказчиком.

10.3. Пропущенные занятия могут быть компенсированы Исполнителем в виде предоставления Заказчику/Обучающемуся групповых или индивидуальных консультаций в случае, если такие занятия были оплачены и пропущены Заказчиком/Обучающимся по уважительной причине при предоставлении подтверждающих документов. К уважительным причинам и подтверждающим документам относятся: 1) командировка (при предоставлении: - командировочного удостоверения с отметками убытия и прибытия; - авиа или ж/д билетов в место командировки и обратно), 2) болезнь (при предоставлении медицинской справки или больничного листа), 3) производственная необходимость, подтверждающаяся официальным письмом работодателя, 4) отпуск с предоставлением копий соответствующей документации, 5) соревнования, с предоставлением копий соответствующей документации. б) олимпиады или конференции с предоставлением копии документации.

10.4. Продолжительность консультации по времени не эквивалентна продолжительности пропущенных занятий и определяется Исполнителем.

11. Обработка персональных данных.

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.2. При регистрации в личном кабинете и подтверждении заявки Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. В случае, если Заказчик не является Обучающимся, то Заказчик заполняет также данные об Обучающемся.

11.3. Подача заявки и регистрация в личном кабинете подтверждает, что Заказчик соглашается на обработку персональных данных Исполнителем, в том числе, в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных, sms опросов и опросов в мессенджерах, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

11.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на онлайн платформе в общедоступной форме.

12. Срок действия договора

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до завершения Программы, а в части взаиморасчетов – до полного завершения Сторонами своих финансовых обязательств.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны договорились, что, если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами с указанных ими адресов электронной почты, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

13.2. Заказчик ознакомлен с Уставом Учреждения, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, Положением об оказании платных образовательных услуг, Правилами приема и порядком обучения в ЧУ ДО «ЛИНГВИН», Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Образовательной программой ЧУ ДО «ЛИНГВИН». Извещен о возможности получения указанной информации на официальном сайте www.lingwin.ru.

13.3. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

13.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться с использованием электронной почты или посредством мессенджеров Telegram либо WhatsApp. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения, получаемое любой из Сторон, считается аналогом подтверждения получения сообщения. Сообщения направляются по телефонам и/или электронным адресам, указанным в настоящем договоре.

13.5. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты или мессенджером в телефонах, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день его отправления. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанными способами лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности системы связи, действия, бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Частное учреждение дополнительного образования «ЛИНГВИН»

Юр. адрес: 400131 г. Волгоград, ул. им. В.И. Ленина, д.4, каб. 1

ИНН 3444409922 КПП 344401001

Р/С 40703810211000002334 в ВОЛГОГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8621

ПАО СБЕРБАНК

БИК 041806647

к/с 30101810100000000647

тел. 8(8442) 999-303, 8-917-338-01-77

info@lingwin.ru, www.lingwin.ru